

コード証明書が起因となり ExLook の接続がタイムアウトする問題

1. 対象製品

ExLook Infinity

ExLook 2007 x64

2. 現象

ExLook Infinity、または ExLook 2007 x64 をインストールしたサーバーから、外部ネットワークに対して HTTP 通信ができない場合に、ExLook への接続やログオン画面の表示、ログオン時の認証に時間を要する現象が発生します。

3. 原因

この現象は、コードサイニング証明書を利用したアプリケーションの初回起動時に、NET Framework がこのコード証明書の有効性の確認をオンラインで行いますが、外部ネットワークに接続できない場合にこの確認ができなくなることに起因します。

ExLook は Verisign 社のコード証明書を利用してプログラムコードに署名しているため、上述に該当します。

4. 回避方法

この現象は、ExLook サーバーに対して外部ネットワークとの通信を許可することで回避できます。また、外部ネットワークとの通信に対して、限定的な許可のみが可能な場合、以下のサイトとの通信を許可することで、同様に現象を回避できます。

通信を許可するサイト

[*.verisign.com]

◇外部接続が許可できない場合

ExLook サーバーが外部ネットワークに対して通信を許可できない場合、コード証明書の有効性の確認処理を無効化することで、現象を回避することが可能となります。

なお、コード証明書の有効性の確認処理の無効化に伴い、その他のアプリケーション、またはサービスに影響を及ぼす可能性があります。このため、コード証明書の確認処理を無効化することを検討される場合は、お手数ですが担当営業もしくは弊社 ExLook サポートまで、別途ご連絡くださいますようお願いいたします。

ご不明な点等ございましたら、ご購入元か弊社担当者までお問い合わせ下さい。

ExLook に関するお問い合わせ先： product-exlook@bbsystem.co.jp