

Outlook 以外のメールソフトから、Outlook にインポートした場合の問題

1. 対象製品

ExLook 全バージョン

2. 現象

Outlook 以外のメールソフトから、Outlook ヘデータのインポートを行った場合に、ExLook から正しくアイテムを参照する事ができない現象が発生する場合がございます。

現時点では、Outlook Express から Outlook にデータをインポートした場合に、サブフォルダのデータが参照不可能となる現象が判明しております。

3. 原因

Outlook Express にて作成したサブフォルダを、Outlook にインポートを行った場合、Outlook で作成したサブフォルダとプロパティ値が異なる事を起因として発生しております。

Outlook Express から Outlook にインポートした場合、作成されるサブフォルダの属性が、Outlook を操作してサブフォルダを作成した場合と異なります。

ExLook は、Outlook での利用を前提としており、フォルダ属性が異なっている場合、表示しません。

4. 対処方法

弊社では、ユーザ様毎にインポートしたサブフォルダのアイテムを、Outlook

にて新しく作成頂いたフォルダにコピー頂く事で、現象の回避を行って頂ける事が判っております。

ご不明な点等ございましたら、ご購入元か弊社担当者までお問い合わせ下さい。

ExLook に関するお問い合わせ先 : product-exlook@bbsystem.co.jp