

メールボックスを移動した場合にサブフォルダが参照できなくなる問題

1. 対象製品

ExLook 全バージョン

2. 現象

他の Exchange サーバから、メールボックスの移行、及び移動を行なわれた場合、メールボックスの移動前に作成されたサブフォルダ内に格納されているメールアイテムは、メールボックスの移動後に ExLook から参照できない現象が発生致します。

本現象は以下の場合に発生します。

【移行元】	【移行先】
Microsoft Exchange Server 5.5	Microsoft Exchange Server 2000
Microsoft Exchange Server 5.5	Microsoft Exchange Server 2003
Microsoft Exchange Server 2000	Microsoft Exchange Server 2000
Microsoft Exchange Server 2000	Microsoft Exchange Server 2003

3. 起因

ExLook は、ログオン時に受信トレイフォルダの URL をチェックし、受信トレイの情報を保持し、その情報を利用してサブフォルダ内のアイテムの取得を試みる仕様となっております。

メールボックスの移動を行なった場合、ユーザのメールボックスのスキーマに含まれるフォルダ URL が正しく移動できていない事を起因として発生しておりました。

上記現象が発生した場合、移行先の Exchange サーバにて以下のログが出力されておりました。

[ログ]

種類	エラー
ソース	EXCDO
イベント ID	/8215
説明	メールボックス作成コールバックによって、メールボックス、Mailbox(ユーザ名)の全てのフォルダ名を変換できませんでした。

なお、本エラー内容に関して、Microsoft 社のサポート技術情報では、以下の内容が公開されております。

[Microsoft 社 サポート技術情報]

メールボックス作成コールバックでメールボックス内のフォルダ名が変更されない。

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja:264379>

4. 回避方法

弊社では、ユーザ様毎に該当のサブフォルダのアイテムを別途新しく作成頂いたフォルダにコピー頂くか、該当のサブフォルダ名の変更を行って頂く事で、現象の回避を行って頂ける事が判っております。

ご不明な点等ございましたら、ご購入元か弊社担当者までお問い合わせ下さい。

ExLook に関するお問い合わせ先 : ExLook_Support@bbsystem.co.jp